



tante Vroesh
een thuis voor (gast)ouder en kind www.tantevroesh.nl

Privacyverklaring

Inleiding

Tante Vroesh neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig om met de door jou verstrekte persoonlijke gegevens. Tante Vroesh respecteert de privacy van haar gebruikers. Zij verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Op deze pagina lees je meer over ons privacybeleid, zodat het voor jou helder is welke gegevens we van jou verzamelen, waarom we dat doen en hoe we met jouw gegevens omgaan.

Tante Vroesh is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je vragen hebt over ons privacybeleid of anderszins, dan vernemen wij dat graag.

Je gegevens worden nooit aan derden verkocht!

Tante Vroesh maart 2024

Over Tante Vroesh

De website www.gastouderbureautantevroesh.nl wordt beheerd door Tante Vroesh. Tante Vroesh is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Hierna: WBP).

Gegevens gastouderbureau Tante Vroesh zijn:

Kerkstraat 4

8261 BC Kampen

NEDERLAND

KvK nr: 05082074

038-8511872

info@tantevroesh.nl

Welke gegevens verzamelt Tante Vroesh

Wanneer jij je online aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier op de website invult, je inschrijft via onze website bij onze partner de gastoudercentrale - opvangapp.nl of een andere aanvraag doet voor een van onze diensten, zal aan jou gevraagd worden om je gegevens in te vullen. Alleen de gegevens die je zelf versterkt, worden verwerkt.

Hierover vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam van gezinnen, contactpersonen gezin en gebruikers
- Voorletters, voor- en achternaam van ouders, kinderen, gastouders en huisgenoten (*Lees verder inclusief structureel aanwezig*)
- Geslacht van ouders, kinderen, gastouders, huisgenoten en contactpersonen gezin
- Geboortedatum van ouders, kinderen, gastouders en huisgenoten
- BSN van ouders, kinderen, gastouders en huisgenoten
- Adresgegevens inclusief locatiegegevens van gezinnen, ouders en gastouders
- Telefoonnummer(s) van gezinnen, ouders, gastouders, contactpersonen gezin en gebruikers
- E-mailadres(sen) van gezinnen, ouders, gastouders, huisgenoten, contactpersonen gezin en gebruikers
- Opgeslagen documenten, zoals kopie identiteitsbewijs en Verklaringen Omtrent het Gedrag, van ouders, gastouders en huisgenoten
- Opvanglocatie(s) inclusief LRK-nummer en locatiegegevens van gastouders
- Details gastoudermarktplaats, zoals opvangvoorkeuren, beschikbaarheid, thuissituatie en opvangervaring van gastouders
- Rekeninggegevens van gezinnen en gastouders
- Betalingsgegevens van gezinnen en gastouders
- Incassomachtiging van gezinnen
- IP-adres(sen) van gebruikers
- Internetbrowser en apparaat type van gebruikers
- Logingegevens van gebruikers
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website, zoals laatste login en uitgevoerde bewerkingen van gebruikers
- Handtekeningen van gebruikers

Doel verwerken persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden verzameld en opgeslagen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van opvangaanvragen
- Het aangaan van overeenkomsten
- Het communiceren over de opdracht
- Het vastleggen van afgenomen diensten, zoals opvanguren, luiers en maaltijden
- Het financieel afhandelen van gastouderopvang
- Het verwerken en bijhouden van gegevens die betrekking hebben op het welzijn, de ontwikkeling, verzorging, opvang en begeleiding van het kind
- Het verlenen van kwalitatief goede gastouderopvang
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld vanuit Belastingdienst en Wet Kinderopvang
- Het versturen van nieuwsbrieven/activiteiten
- Om te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het promoten van gastouders
- Om te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Gratis weggever

Wanneer jij je online aanmeldt voor een gratis weggever, dan gebruiken wij je naam en e-mailadres voor het sturen van nieuwtjes, commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebookadvertenties. Wij doen dit alleen met gegevens die wij gekregen hebben via het downloaden van **gratis documenten**, niet met gegevens die via de contact- of aanmeldformulieren binnengekomen zijn.

Persoonsgegevens minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Als je de indruk hebt dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens verzamelen over een minderjarige, neem dan contact met ons op.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Tante Vroesh bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist. Dit houdt in dat wij een bewaartermijn hanteren zoals wettelijk bepaald in de fiscale bewaarplicht. Twee jaar na het stoppen van de opvang worden alle betaalgegevens, die niet noodzakelijk zijn voor de fiscale gegevens, vernietigd. Ouders en gastouders geven wij een bedenktijd van 3 maanden om opnieuw een contract af te sluiten. Persoonsgegevens ten behoeve van de nieuwsbrief worden bewaard gedurende de periode dat men aangemeld was. De persoonsgegevens van gastouders die mogelijk met ons willen samenwerken, bewaren wij zolang zij geabonneerd zijn op de gastoudermarktplaats van De Gastoudercentrale, met een maximum van 2 jaar zonder verder contract. Wanneer je ons een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, bewaren wij deze gegevens nog gedurende 3 maanden nadat we hierop hebben gereageerd, om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Tante Vroesh deelt jouw persoonsgegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden. We delen gegevens enkel voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Hieronder vallen overheidsinstanties (o.a. Belastingdienst, gemeenten en GGD), incassobureaus, banken, leveranciers van administratieve software zoals Opvangapp.nl, financiële software, hosting bedrijf van website, mailblue en Active Campaign. Met de bedrijven, die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Tante Vroesh blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Daarnaast worden gegevens gedeeld, die verkregen zijn via het downloaden van een gratis document, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Facebook vind je [hier](#).

Cookies en/of vergelijkbare technieken

Voor een zo goed mogelijke werking van de website(s) en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren, worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website(s) wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#). Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Advertentiecookies

Met jouw toestemming – om advertenties beschikbaar te stellen, gebruiken wij cookies van Google (DoubleClick) en Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je [hier](#).

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

Google Analytics

Omdat wij graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat wij het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je [hier](#) vinden.

Social media

Wij willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website(s) te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Op de volgende social media-kanalen staan buttons op onze website(s) geplaatst. Lees de privacy-verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Whatsapp](#)

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Ga hiervoor naar de 'geschiedenis' van je browser, of gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

Links

Op onze website(s) tref je links aan naar externe websites. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Tante Vroesh. Het kan voorkomen dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij je hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Rechten omtrent persoonsgegevens

Je hebt het recht om de persoonsgegevens (welke Tante Vroesh van jou ontvangen heeft) in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Verder heb je het recht een verzoek in te dienen om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou of een door jou aangewezen organisatie.

Beveiliging persoonsgegevens

Tante Vroesh neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Tante Vroesh wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>